

Általános szerződési feltételek

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Good Paws** webáruház (a továbbiakban: **Webáruház**) használatára és a Webáruházban történő vásárlásra vonatkozó feltételeket tartalmazzák.

A Webáruház használatával és a megrendelés leadásával a vásárló (a továbbiakban: **Vásárló**) elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2. Az üzemeltető adatai

Webáruház neve: Good Paws

Üzemeltető: KVR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2541 Lábatlan, Rákóczi Ferenc utca 12.

Cégjegyzékszám: 11-09-030463

Adószám: 32330193-2-11

Kapcsolattartás:

E-mail: management@goodpaws.hu

Telefon: +36 20 291 4200

3. A Webáruházban elérhető termékek

A Webáruházban az alábbi termékkategóriák érhetőek el:

- száraz kutyatápok,
- jutalomfalatok,
- a későbbiekben kiegészítők és előfizetéses termékek.

A termékek saját márkás, bérnyártásban készült termékek.

A termékek raktárról, illetve előrendelés formájában is elérhetőek.

A Webáruház kizárólag Magyarország területére értékesít.

4. Rendelés menete és a szerződés létrejötte

A vásárlás regisztráció nélkül, vendégként is lehetséges.

A Vásárló a megrendelés elküldésével ajánlatot tesz a termék(ek) megvásárlására.

A szerződés a Szolgáltató által küldött **visszaigazoló e-mail** megérkezésével jön létre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a megrendelés visszautasítására, különösen készlethiány vagy technikai hiba esetén.

Minimum rendelési érték nincs.

5. Ár, fizetési feltételek

A Webáruházban feltüntetett árak **bruttó árak**, az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazzák.

A csomagolási díj az árban benne foglaltatik.

Elérhető fizetési módok:

- bankkártyás fizetés,
- előre utalás,
- utánvét,
- online fizetési szolgáltatók (pl. Barion, Stripe, SimplePay).

A fizetés a megrendelés leadásakor történik.

6. Szállítási feltételek

A szállítás futárszolgálattal vagy csomagponton keresztül történik.

A pontos szolgáltatók köre a Webáruházban kerül feltüntetésre.

- **Szállítási díj:** 5 000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes
- **Szállítási idő:** általában 2-5 munkanap

Előrendelés

Előrendelés esetén a Vásárló tudomásul veszi, hogy a szállítási idő hosszabb lehet, amelyről a Webáruház tájékoztatást ad.

7. Sérült vagy elveszett csomag

A Vásárló köteles az átvételkor ellenőrizni a csomagot.

- Sérült csomag esetén **jegyzőkönyv felvétele szükséges**, amely alapján a Szolgáltató intézkedik a futárszolgálat felé.
- A sérülést vagy hiányt a Vásárló köteles **48 órán belül e-mailben** jelezni a Szolgáltató felé.

8. Elállási jog

A Vásárlót a jogszabályok szerint megilleti a **14 napos elállási jog**, amely kizárólag **bontatlan, sértetlen csomagolású termékekre** vonatkozik.

Felbontott kutyatáp vagy jutalomfalat élelmiszer-jellege miatt **nem küldhető vissza**.

Az elállás közlését e-mailben kell megtenni.

A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.

9. Visszatérítés

Jogos elállás esetén a Szolgáltató a visszaküldött termék beérkezését követően, de legkésőbb **30 napon belül** visszatéríti a

vételárat.

A visszatérítés **az eredeti fizetési módra** történik.

10. Felelősség kizárása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az alábbi esetekért:

- egyedi allergiás reakciók,
- nem megfelelő etetés,
- túlادagolás,
- a termék nem rendeltetésszerű használata.

A Good Paws termékei **nem minősülnek állatorvosi vagy gyógyászati tanácsnak**.

11. Good Paws 5 pontos minőségi standard

A Szolgáltató a termékek fejlesztése és kiválasztása során a Good Paws saját, 5 pontos minőségi standardját alkalmazza.

Ez a standard tájékoztató jellegű, nem minősül jogi vagy egészségügyi garanciának.

12. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát e-mailben nyújthatja be a management@goodpaws.hu címen.

A Szolgáltató a panaszokra **1 héten belül** érdemi választ ad.

13. Jogvita rendezése

A Vásárló jogosult a lakóhelye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** fordulni.

Online vásárlás esetén igénybe vehető az Európai Unió online vitarendezési platformja (ODR).

14. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot:

- az árak módosítására,
- a termékkínálat megváltoztatására,
- jelen ÁSZF módosítására.

A módosítások a Webáruházban történő közzététellel lépnek hatályba.